

Vakantie

Aandacht voor kwaliteit



Vakantie in het vooruitzicht

Als u met vakantie gaat neemt u uiteraard ook uw geneesmiddelen, als u die gebruikt, met u mee. Zorgt u ervoor dat u tijdig uw medicijnen aanvraagt. Tijdig betekent uiterlijk 2 weken voordat u vertrekt. Op die manier hebben wij voldoende tijd om, indien nodig, medicatie voor u te bestellen.

Ook als u gebruik maakt van een weekdoseersysteem verzoeken wij u dit minimaal 2 weken voor vertrek bij ons te melden.



Uw arts met vakantie

Is uw arts met vakantie, dan kunt u zich, voor de levering van chronische medicatie, rechtstreeks wenden tot de apotheek. Chronische medicatie is die medicatie die bedoeld is voor langdurig gebruik en die u in de afgelopen 7 maanden minimaal 2 maal door ons geleverd hebt gekregen. Voldoet de medicatie die u nodig heeft niet aan deze criteria dan dient u de waarneemlijn van de huisartsen (038-4778088) te bellen.

Aanvragen (herhaal)recept

Wij ontvangen de aanvraag voor uw (herhaal)recept het liefst digitaal. We hebben een aantal (digitale) opties voor u beschikbaar.

U kunt gebruik maken van:

- www.mijngezondheid.net (MGn).
- MedGemak (app op smartphone), deze is gekoppeld aan MGn.
- Het herhaalnummer op onze website (www.flevowijk.nl => herhaal medicatie).
- Een mailtje naar recept@flevowijk.nl.

Opiaten en slaapmiddelen

Gebruikt u geneesmiddelen die vallen onder de Opiumwet, of gebruikt u benzodiazepines, dan heeft u voor het meenemen van deze middelen naar het buitenland een verklaring nodig. Op www.hetcak.nl vindt u onder het kopje Medicijnen mee op reis de benodigde informatie en formulieren. Ga voor het aanvragen en verwerken van deze verklaringen uit van *minimaal 6 weken* doorlooptijd.

Actueel medicatie overzicht/reisdocument

Als u op vakantie gaat is het altijd verstandig een overzicht mee te nemen van de geneesmiddelen die u gebruikt. U kunt zelf een reisdocument printen via www.mijngezondheid.net (inloggen middels DigiD met SMS). Met de MedGemak app heeft u altijd een overzicht bij de hand.

Wij kunnen ook een actueel medicatie overzicht voor u verzorgen. Wij controleren dan samen met u de in gebruik zijnde medicatie, eventuele overgevoeligheden en andere relevante zaken. Houdt u dan wel rekening met het betalen van een vergoeding in verband met de voor u uitgevoerde controle.



Afspraak maken

Heeft u een uitgebreide vraag? Maakt u dan een afspraak. Wij maken graag tijd voor u. Een afspraak maken kan o.a. via internet: Flevowijkapo.youcanbook.me.

Kijkt u ook eens op onze website: www.flevowijk.nl

Andere nieuwsbrieven

Op onze website staat informatie over een aantal ziektebeelden, maar ook nieuwsbrieven over het gebruik van onze snelbalie, eHealth, receptgang en vakantie.

Betrouwbare Internetsites

Betrouwbare internetsites vindt u op onze website onder het kopje 'Handig om te weten': 'betrouwbare websites'.

Instructiefilmpjes en Medische video's

Op onze website vindt u onder het kopje 'informatie video's' instructie-filmpjes over bijvoorbeeld inhalatoren, insulinepennen, injectiepenen bij een allergie, maar ook over hoe u makkelijker tabletten kunt innemen. Tevens vindt u er video's met uitleg over verschillende ziektebeelden.

Voor uw veiligheid

In de computer van de apotheek bewaren wij, voor uw eigen veiligheid, de gegevens van u en uw medicijnen. Alleen met uw toestemming (www.ikgeeftoestemming.nl, www.vzvz.nl) mogen andere apotheken in uw gegevens kijken en uitsluitend op het moment dat er een zorgvraag (recept) voor u is.

Medicatiebewaking

Wij controleren of uw nieuwe geneesmiddelen bij uw andere medicijnen passen. Ook controleren wij of de nieuwe geneesmiddelen passen bij uw ziekte of klachten. Zo helpen wij u en de artsen, zodat u de beste behandeling met geneesmiddelen krijgt. Geneesmiddelen werken immers alleen goed als ze goed worden gebruikt, anders kunnen ze schade berokkenen. Ook als u geen nieuwe recepten bij ons inlevert, controleren wij de veiligheid en kwaliteit van uw medicatie.

Overzicht

Wij maken zo nu en dan een overzicht van alle patiënten die een bepaald medicijn of een bepaalde groep van medicijnen gebruiken. Zo krijgen wij een goed overzicht van alle patiënten die hierop zijn ingesteld. Als wij van mening zijn dat voor een bepaalde patiënt de medicatie kan worden verbeterd, nemen wij contact op met de huisarts of specialist. Als gevolg hiervan kan door arts en apotheker uw medicatie worden aangepast. Uw medicatie is dan weer volledig up-to-date.

Daarnaast maken wij gebruik van de mogelijkheid aanwezige labwaarden op te vragen. Dit doen wij op het moment dat wij vermoeden dat u een extra risico loopt bij gebruik van bepaalde medicatie of (leeftijdsafhankelijke) achteruitgang van de nieren. Door deze gegevens op te vragen kunnen wij uw medicatie zo goed mogelijk op uw situatie afstemmen.

Onderzoek

Zo nu en dan gebruiken wij medicatiegegevens ook voor wetenschappelijk onderzoek, dat uitgevoerd wordt door wetenschappelijke instituten, zoals en Universiteit.

Wij verstrekken uw gegevens zodanig, dat de onderzoekers uw persoonlijke gegevens niet weten. U blijft voor hen dus anoniem. Met dit onderzoek dragen wij bij aan het verbeteren van de gezondheidszorg.

Mocht u bezwaren hebben tegen het feit dat wij met uw arts uw medicatie proberen te verbeteren, of een bijdrage leveren aan wetenschappelijk onderzoek, laat ons dit dan weten. Even bellen, langskomen of een e-mail sturen is voldoende.

Tenslotte

Deze én andere nieuwsbrieven staan ook op onze website www.flevowijk.nl.

Heeft u vragen en/of opmerkingen naar aanleiding van deze nieuwsbrief of anderzijds, laat het ons gerust weten. Stuurt u dan een mailtje naar info@flevowijk.nl.

Apotheek Flevowijk

Lelystraat 80, 8265 BE Kampen

T. 038-3371400

F. 038-3371414

E info@flevowijk.nl

Website: www.flevowijk.nl

Twitter: [@FlevowijkApo](https://twitter.com/FlevowijkApo)

Facebook: www.facebook.com/FlevowijkApo

Afspraak plannen via internet: Flevowijkapo.youcanbook.me