

Receptgang

Aandacht voor kwaliteit



Wat gebeurt er met uw recept, voordat u het middel overhandigd krijgt in de apotheek?

Recept naar de apotheek

Recepten komen via verschillende wegen binnen bij de apotheek.

Rechtstreeks via uw arts:

- Digitaal (via het apotheek informatiesysteem)
- per e-mail
- per fax.

U kunt het recept ook zelf aanbieden:

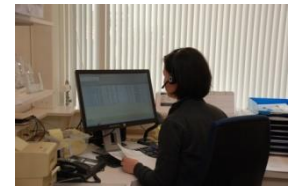
- door de [MedGemak app](#) te gebruiken;
- via www.mijngezondheid.net (inloggen met DigiD en sms);
- door het invullen van het herhaalnummer op www.flevowijk.nl ;
- het recept te mailen naar recept@flevowijk.nl ;
- het recept mee te geven aan onze bezorgster;
- het recept af te geven aan de balie in onze apotheek.



Invoeren in het Apotheek Informatie Systeem (AIS)

Bij het invoeren van het recept in het AIS worden meerdere processen tegelijk gestart. De voor u meest belangrijke is de medicatiebewaking, waarbij wij controleren of dit middel naast uw overige geneesmiddelen gebruikt kan worden, of het middel past bij de bij ons bekende ziektebeelden die u heeft, of de dosering juist is en of u mogelijk overgevoelig voor dit middel bent.

Daarnaast starten er logistieke processen (is het middel op voorraad, of moet het besteld worden) en financiële processen. (komt het middel voor vergoeding in aanmerking en zo ja, zijn er voorwaarden aan verbonden).



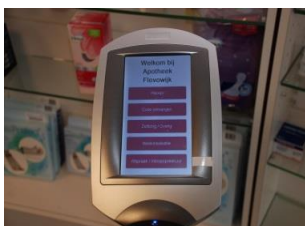
Klaarmaken

Is het recept digitaal ingevoerd, dan worden de etiketten geprint en informatiefolders toegevoegd. De geneesmiddelen worden bij het recept gezocht en van een etiket voorzien. Door het scannen van de barcode, of een extra controle door een andere (bevoegde) medewerker, wordt gecontroleerd of het juiste middel is gepakt. Daarna controleert een (andere) bevoegde medewerker of het recept voor de juiste patiënt met het juiste geneesmiddel is verwerkt, in de juiste sterkte, en de juiste dosering. Gedurende de dag worden alle recepten nogmaals gecontroleerd door een apotheker.



Uw recept is klaar

Vervolgens wordt alles klaargezet voor afhalen of bezorgen. Indien wij een e-mailadres van u hebben, krijgt u van ons een e-mail met een afhaalcode.



Afhalen

Als u in de apotheek komt, maakt u een keuze op de ticketautomaat (zie de nieuwsbrief 'snelbalie').

Heeft u via de mail een afhaalcode ontvangen, dan kiest u hiervoor en voert u de code in op de ticketautomaat. Wij weten dan dat er iets voor u klaarstaat en waar dat staat. Dat scheelt tijd en daarom krijgt u voorrang. Heeft u geen e-mail ontvangen, kiest u dan voor 'recept'.

Ook kunt u voor het afhalen van uw (herhaal)medicatie gebruik maken van de uitgifteautomaat (rechts van de ingang). Is uw e-mail adres bij ons bekend, dan sturen wij u een code waarmee u hiervan 24/7 gebruik kunt maken. Belangstelling? Laat het ons even weten.

Kijkt u ook eens op onze website: www.flevowijk.nl

Receptgang

Aandacht voor kwaliteit



Instructiefilmpjes en medische video's

Op onze website vindt u onder het kopje 'informatie video's' instructie-filmpjes over bijvoorbeeld inhalatoren, insulinepennen, injectiepenen bij een allergie, maar ook over hoe u makkelijker tabletten kunt innemen. Tevens vindt u er video's met uitleg over verschillende ziektebeelden.

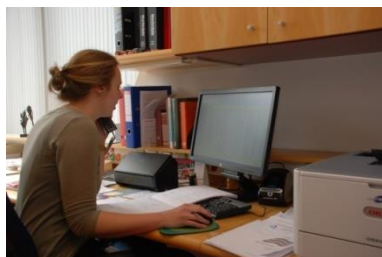
Voor uw veiligheid

In de computer van de apotheek bewaren wij, voor uw eigen veiligheid, de gegevens van u en de door u gebruikte medicijnen. Alleen met uw toestemming (www.volgjezorg.nl/toestemming) mogen andere zorgverleners in uw gegevens kijken en uitsluitend op het moment dat er een zorgvraag (recept) voor u is.

Medicatiebewaking

Wij controleren of uw nieuwe geneesmiddelen bij uw andere medicijnen passen. Ook controleren wij of de nieuwe geneesmiddelen passen bij uw ziekte of klachten. Zo helpen wij u en de artsen, zodat u de beste behandeling met geneesmiddelen krijgt. Geneesmiddelen werken immers alleen goed als ze goed worden gebruikt, anders kunnen ze schade berokkenen.

Ook als u geen nieuwe recepten bij ons inlevert, controleren wij de veiligheid en kwaliteit van uw medicatie.



Overzicht

Wij maken zo nu en dan een overzicht van alle patiënten die een bepaald medicijn of een bepaalde groep van medicijnen gebruiken. Zo

krijgen wij een goed overzicht van alle patiënten die hierop zijn ingesteld. Als wij van mening zijn dat voor een bepaalde patiënt de medicatie kan worden verbeterd, nemen wij contact op met de huisarts of specialist. Als gevolg hiervan kan door arts en apotheker uw medicatie worden aangepast. Uw medicatie is dan weer volledig up-to-date.

Daarnaast maken wij gebruik van de mogelijkheid aanwezige labwaarden op te vragen. Dit doen wij op het moment dat wij vermoeden dat u een extra risico loopt bij gebruik van bepaalde medicatie of (leeftijdsafhankelijke) achteruitgang van de nieren. Door deze gegevens op te vragen kunnen wij uw medicatie zo goed mogelijk op uw situatie afstemmen.

Tenslotte

Deze én andere nieuwsbrieven staan ook op onze website www.flevowijk.nl. Ook vindt u hier links naar betrouwbare websites.

Heeft u vragen en/of opmerkingen naar aanleiding van deze nieuwsbrief of anderzijds, laat het ons gerust weten. Stuur u dan een mailtje naar info@flevowijk.nl. Wij helpen u graag.



Apotheek Flevowijk

Lelystraat 80, 8265 BE Kampen

T. 038-3371400

F. 038-3371414

E info@flevowijk.nl

Website: www.flevowijk.nl

Twitter: [@FlevowijkApo](https://twitter.com/FlevowijkApo)

Facebook: www.facebook.com/FlevowijkApo

Afspraak plannen via internet: Flevowijkapo.youcanbook.me