

Herhaalnummer (Stappenplan)

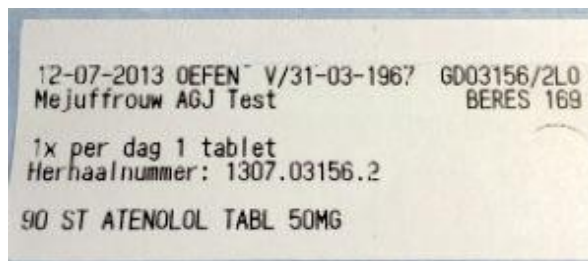


Aandacht voor kwaliteit

Een herhaalrecept aanvragen met behulp van een herhaalnummer; hoe gaat dat?

Een herhaalnummer vindt u op het etiket van geneesmiddelen die u al vaker heeft gebruikt. Een herhaalnummer herkent u aan de tekst "Herhaalnummer:" en ziet er bijvoorbeeld als volgt uit 1801.02365.3

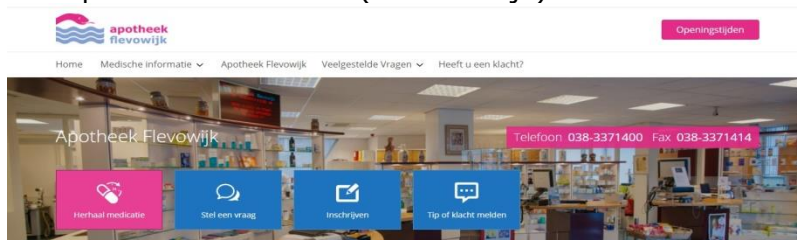
Niet in alle gevallen staat er een herhaalnummer op het etiket. Dit is bv. niet het geval bij geneesmiddelen die u (na 12 maanden of meer) opnieuw gaat gebruiken of bij bepaalde groepen geneesmiddelen, die veelal niet herhaald dienen te worden.



Hoe dit nummer te gebruiken

Om geneesmiddelen met behulp van het herhaalnummer aan te vragen doorloopt u de volgende stappen.

- Ga naar www.flevowijk.nl
- Klik op Herhaal medicatie (linker blokje)



- Vul onder de tekst Herhaalrecept, uw geboortedatum in.
- Vul daaronder het herhaalnummer in (*laat de puntjes weg*).

- Wilt u meerdere geneesmiddelen herhalen druk dan op de plus (+) achter de regel waar u het nummer heeft ingevuld.
- Vul het nummer van het 2^e geneesmiddel in en herhaal de stappen indien u nog meer geneesmiddelen wenst te herhalen.
- Druk op bestellen.

Uw aanvraag

Uw aanvraag komt rechtstreek in het apotheek informatie systeem binnen en wordt beoordeeld en verwerkt. Indien wij uw e-mail adres hebben, ontvangt u een e-mail als uw medicatie klaarstaat. Ook krijgt u een e-mail als de levertijd van 1-2 werkdagen overschreden gaat worden. Is uw e-mail adres nog niet bij ons bekend, maar wilt u wel graag een berichtje ontvangen, geeft u dan uw e-mail adres aan ons door.

Aandachtspunten

- Gebruik het herhaalnummer uitsluitend voor chronische medicatie (medicijnen die u altijd gebruikt).
- Herhaal tijdig, dat wil zeggen ca. 5-7 dagen voordat uw medicatie echt op is.

Herhaalnummer (Stappenplan)



Aandacht voor kwaliteit

Kijkt u ook eens op onze website: www.flevowijk.nl

Andere nieuwsbrieven

Op onze website staat informatie over een aantal ziektebeelden, maar ook nieuwsbrieven over het gebruik van onze snelbalie, eHealth, receptgang en vakantie.

Betrouwbare Internetsites

Betrouwbare internetsites vindt u op onze website onder het kopje 'Handig om te weten': 'betrouwbare websites'.

Instructiefilmpjes en Medische video's

Op onze website vindt u onder het kopje 'informatie video's' instructie-filmpjes over bijvoorbeeld inhalatoren, insulinepennen, injectiepennen bij een allergie, maar ook over hoe u makkelijker tabletten kunt innemen. Tevens vindt u er video's met uitleg over verschillende ziektebeelden.

Voor uw veiligheid

In de computer van de apotheek bewaren wij, voor uw eigen veiligheid, de gegevens van u en uw medicijnen. Alleen met uw toestemming (www.ikgeeftoestemming.nl, www.vz vz.nl) mogen andere apotheken in uw gegevens kijken en uitsluitend op het moment dat er een zorgvraag (recept) voor u is.

Medicatiebewaking

Wij controleren of uw nieuwe geneesmiddelen bij uw andere medicijnen passen. Ook controleren wij of de nieuwe geneesmiddelen passen bij uw ziekte of klachten. Zo helpen wij u en de artsen, zodat u de beste behandeling met geneesmiddelen krijgt. Geneesmiddelen werken immers alleen goed als ze goed worden gebruikt, anders kunnen ze schade berokkenen. Ook als u geen nieuwe recepten bij ons inlevert, controleren wij de veiligheid en kwaliteit van uw medicatie.

Overzicht

Wij maken zo nu en dan een overzicht van alle patiënten die een bepaald medicijn of een bepaalde groep van medicijnen gebruiken. Zo krijgen wij een goed overzicht van alle patiënten die hierop zijn ingesteld. Als wij van mening zijn dat voor een bepaalde patiënt de medicatie kan worden verbeterd, nemen wij contact op met de huisarts of specialist. Als gevolg hiervan kan door arts en apotheker uw medicatie worden aangepast. Uw medicatie is dan weer volledig up-to-date.

Daarnaast maken wij gebruik van de mogelijkheid aanwezige labwaarden op te vragen. Dit doen wij op het moment dat wij vermoeden dat u een extra risico loopt bij gebruik van bepaalde medicatie of (leeftijdsafhankelijke) achteruitgang van de nieren. Door deze gegevens op te vragen kunnen wij uw medicatie zo goed mogelijk op uw situatie afstemmen.

Onderzoek

Zo nu en dan gebruiken wij medicatiegegevens ook voor wetenschappelijk onderzoek, dat uitgevoerd wordt door wetenschappelijke instituten, zoals en Universiteit.

Wij verstrekken uw gegevens zodanig, dat de onderzoekers uw persoonlijke gegevens niet weten. U blijft voor hen dus anoniem. Met dit onderzoek dragen wij bij aan het verbeteren van de gezondheidszorg.

Mocht u bezwaren hebben tegen het feit dat wij met uw arts uw medicatie proberen te verbeteren, of een bijdrage leveren aan wetenschappelijk onderzoek, laat ons dit dan weten. Even bellen, langskomen of een e-mail sturen is voldoende.

Tenslotte

Deze én andere nieuwsbrieven staan ook op onze website www.flevowijk.nl.

Heeft u vragen en/of opmerkingen naar aanleiding van deze nieuwsbrief of anderzijds, laat het ons gerust weten. Stuurt u dan een mailtje naar info@flevowijk.nl.

Apotheek Flevowijk

Lelystraat 80, 8265 BE Kampen

T. 038-3371400

F. 038-3371414

E info@flevowijk.nl

Website: www.flevowijk.nl

Twitter: [@FlevowijkApo](https://twitter.com/FlevowijkApo)

Facebook: www.facebook.com/FlevowijkApo

Afspraak plannen via internet: Flevowijkapo.youcanbook.me