

### Missie

Het is de ambitie van Apotheek Flevowijk ervoor te zorgen dat patiënten op de beste wijze geneesmiddelen verkrijgen en gebruiken, zodat de geneesmiddelen effectief en veilig worden toegepast en de kosten beheersbaar blijven. Hierdoor wordt de zelfredzaamheid ondersteund.

### Visie

De apothekers en assistentes van het team van Apotheek Flevowijk beseffen dat het gebruik van geneesmiddelen veel begeleiding behoeft. Geneesmiddelen zijn (zeer) sterk werkende stoffen die bij onjuist gebruik veel schade kunnen veroorzaken. Bij juist gebruik daartegen werken ze genezend en zijn zeer heilzaam. In de praktijk blijkt dat lang niet iedereen geneesmiddelen op de beste wijze gebruikt.

Om tot een beter geneesmiddelengebruik te komen levert Apotheek Flevowijk Farmaceutische Patiëntenzorg (FPZ). FPZ is de zorg van het apotheketeam op het gebied van behandeling met geneesmiddelen voor de individuele patiënt. Aan de hand van behoefte en verwachtingen van de patiënt en de gevonden problemen bij geneesmiddelen en ziekte wordt een zorgactiviteit gekozen. Deze zorgactiviteit moet in samenwerking met de patiënt leiden tot een optimale therapie met geneesmiddelen en optimale kwaliteit van leven. Dit wil zeggen dat de patiënt minder klachten heeft, een betere therapie krijgt en zich beter voelt. Deze zorg zien we als een continu proces en geven we inhoud door middel van verstrekking van geneesmiddelen en zorgactiviteiten.

Op deze wijze fungeert de apotheker als een geneesmiddelspecialist en behandelaar in het behandelteam van de patiënt. De apotheker behandelt zijn patiënten door het begeleiden van de therapie met geneesmiddelen, het toetsen van deze therapie aan afspraken en standaarden, het verrichten van medicatieanalyses, het geven van gebruiksinstructies, de individuele begeleiding van de patiënt, huisbezoek, voorlichting en adviesgesprekken en documentatie van de verrichte activiteiten. Hij kan dit alleen waarmaken door samen te werken met een team van speciaal opgeleide assistentes en overige medewerkers.

In Apotheek Flevowijk wordt gewerkt aan deskundigheidsbevordering van de medewerkers, het ontwikkelen van een carrière en een veilige en plezierige werkplek.

De toegankelijkheid van de gezondheidszorg wordt vooral beheerst door de kosten. Daarom draagt Apotheek Flevowijk bij aan kostenbeheersing. Kostenbeheersing kan ook kwaliteit verhogend werken. Als de kwaliteit van het gebruik van geneesmiddelen beter wordt, leidt dit ook vaak tot kostenbeheersing.

