

apothek
flevowijk

Lelystraat 80, 8265 BE Kampen

aandacht

voor kwaliteit

Kwaliteitsjaarverslag/-jaarplan

Onze resultaten

2019

Klanttevredenheid Apotheek Flevowijk 8,64 (landelijke 8,19)

92% van de patiënten zonder afhaalcode wordt binnen 6 minuten geholpen

Goede beoordeling certificering HKZ



Zorg voor
de patiënt
centraal

2020

Onze plannen

Consultvoering

Leefstijladviezen

Valrisico ouderen verminderen

24/7 Medicatie afhalen door middel van kluisjes

Wij doen voor onze patiënten ons uiterste best om bij leveringsproblemen een alternatief geneesmiddel te zoeken. Ondanks een verdubbeling in de afgelopen 6 jaar van de geneesmiddeltekorten in Nederland, is ónze servicegraad al jaren rond de 98%.



Kijksluiter

Betrouwbare informatie over uw geneesmiddel vindt u in de bijsluiter, maar deze is voor velen moeilijk te begrijpen.

Op kijksluiter.nl wordt de inhoud van de bijsluiter in een kort videobericht duidelijk uitgelegd. Deze informatie is ook in het Engels, Turks en Arabisch beschikbaar.

De bijsluiter van uw medicijn kort en duidelijk uitgelegd?

Bekijk de video van **KIJKSLUITER**

[Klik hier](#)



In 2019 is het aantal gebruikers van de **MedGemak app** verdubbeld en is een verdrievoudiging te zien in het aantal digitaal bestelde medicijnen. Via deze app kunt u via uw telefoon of tablet eenvoudig uw herhaalmedicatie regelen.

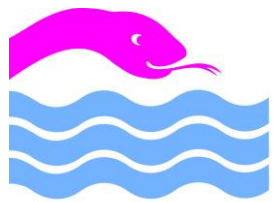
Het volledige jaarverslag en jaarplan is te vinden op www.flevowijk.nl

Afhaalcode/snelbalie

Wij beschikken over een snelbalie. Is uw mailadres bij ons bekend, dan ontvangt u van ons een mailtje met een code als uw geneesmiddelen voor u klaarliggen. Deze code kunt u intoetsen op de ticket automaat.

Wachttijd bij gebruik van een code: meer dan 80% wordt binnen 2 minuten geholpen.





apothek
flevowijk

Lelystraat 80, 8265 BE Kampen

aandacht

voor **kwaliteit**

Kwaliteitsjaarverslag/-jaarplan

Kijk voor het hele kwaliteitsjaarverslag en -plan onze website: www.flevowijk.nl

Andere nieuwsbrieven

Op onze website staat informatie over een aantal ziektebeelden, maar ook nieuwsbrieven over het gebruik van onze snelbalie, eHealth, receptgang en vakantie.

Betrouwbare Internetsites

Betrouwbare internetsites vindt u op onze website onder het kopje 'Handig om te weten': 'betrouwbare websites'.

Instructiefilmpjes en Medische video's

Op onze website vindt u onder het kopje 'informatie video's' instructiefilmpjes over bijvoorbeeld inhalatoren, insulinepennen, injectiepenen bij een allergie, maar ook over hoe u makkelijker tabletten kunt innemen. Tevens vindt u er video's met uitleg over verschillende ziektebeelden.

Voor uw veiligheid

In de computer van de apotheek bewaren wij, voor uw eigen veiligheid, de gegevens van u en uw medicijnen. Alleen met uw toestemming (www.volgjezorg.nl/toestemming) mogen andere apotheken in uw gegevens kijken en uitsluitend op het moment dat er een zorgvraag (recept) voor u is.

Medicatiebewaking

Wij controleren of uw nieuwe geneesmiddelen bij uw andere medicijnen passen. Ook controleren wij of de nieuwe geneesmiddelen passen bij uw ziekte of klachten. Zo helpen wij u en de artsen, zodat u de beste behandeling met geneesmiddelen krijgt. Geneesmiddelen werken immers alleen goed als ze goed worden gebruikt, anders kunnen ze schade berokkenen. Ook als u geen nieuwe recepten bij ons inlevert, controleren wij de veiligheid en kwaliteit van uw medicatie.

Overzicht

Wij maken zo nu en dan een overzicht van alle patiënten die een bepaald medicijn of een bepaalde groep van medicijnen gebruiken. Zo krijgen wij een goed overzicht van alle patiënten die hierop zijn ingesteld. Als wij van mening zijn dat voor een bepaalde patiënt de medicatie kan worden verbeterd, nemen wij contact op met de huisarts of specialist. Als gevolg hiervan kan door arts en apotheker uw medicatie worden aangepast. Uw medicatie is dan weer volledig up-to-date.

Daarnaast maken wij gebruik van de mogelijkheid aanwezige labwaarden op te vragen. Dit doen wij op het moment dat wij vermoeden dat u een extra risico loopt bij gebruik van bepaalde medicatie of (leeftijdsafhankelijke) achteruitgang van de nieren. Door deze gegevens op te vragen kunnen wij uw medicatie zo goed mogelijk op uw situatie afstemmen.

Onderzoek

Zo nu en dan gebruiken wij medicatiegegevens ook voor wetenschappelijk onderzoek, dat uitgevoerd wordt door wetenschappelijke instituten, zoals en Universiteit.

Wij verstrekken uw gegevens zodanig, dat de onderzoekers uw persoonlijke gegevens niet weten. U blijft voor hen dus anoniem. Met dit onderzoek dragen wij bij aan het verbeteren van de gezondheidszorg.

Mocht u bezwaren hebben tegen het feit dat wij met uw arts uw medicatie proberen te verbeteren, of een bijdrage leveren aan wetenschappelijk onderzoek, laat ons dit dan weten. Even bellen, langskomen of een e-mail sturen is voldoende.

Tenslotte

Deze én andere nieuwsbrieven staan ook op onze website www.flevowijk.nl. Heeft u vragen en/of opmerkingen naar aanleiding van deze nieuwsbrief of anderzijds, laat het ons gerust weten. Stuur u dan een mailtje naar info@flevowijk.nl.

Apotheek Flevowijk

Lelystraat 80, 8265 BE Kampen T. 038-3371400 F. 038-3371414

E info@flevowijk.nl, Website: www.flevowijk.nl Twitter: @FlevowijkApo

Facebook: www.facebook.com/FlevowijkApo

Afspraak plannen via internet: Flevowijkapo.youcanbook.me