

## **Ticket automaat**

Om u sneller van dienst te kunnen zijn hebben wij sinds november 2015 de beschikking over een ticket automaat. Het geeft u de mogelijkheid een dienst te kiezen en rustig te gaan zitten. Niet in alle gevallen zal de volgorde van binnenkomst leidend zijn. Bij drukte bijvoorbeeld kunnen wij, in verband met de voortgang, ervoor kiezen om bepaalde diensten eerder op te roepen.



Een korte toelichting op de 5 keuzemogelijkheden:

- **Recept:** als u een recept bij u heeft, of als u genees- en/of hulpmiddelen komt ophalen.
- **Code ontvangen:** als u een e-mail met een code van ons heeft ontvangen. U komt vervolgens in een 2<sup>e</sup> scherm waar u deze code kunt invoeren.
- **Zelfzorg /overige:** als u iets wilt kopen dat vrij verkrijgbaar is, of als u bijvoorbeeld iets wilt vragen.
- **Weekmedicatie:** als u uw weekmedicatie komt ophalen.
- **Afspraak/Inloopspreekuur:** als u een afspraak heeft, of als u op de betreffende dag komt voor het inloopspreekuur van de diëtiste of de thuiszorg.

## **Altijd een ticket**

Wij verzoeken u altijd een ticket te nemen, ook als het rustig is. Het voorkomt dat iemand die na u komt, voor dezelfde dienst, toch eerder geholpen wordt. Ook geeft het ons inzicht in wanneer mensen komen; we kunnen daar onze werkzaamheden op aanpassen. Tevens zien wij direct hoe lang de wachttijd is en gaat er ook elders in de apotheek een signaal af zodat er zo mogelijk iemand extra naar de balie kan komen.

## **Wanneer krijgt u een code**

Als uw email adres bij ons bekend is, sturen wij u een mail als de genees- en/of hulpmiddelen voor u klaar staan. In deze mail staat

een code die u kunt invoeren op de ticketautomaat, dus zorg dat u deze code bij de hand heeft. Geeft u uw code aan een ander, dan geeft u deze persoon daarmee toestemming uw medicatie of overzichten voor u op te halen. Heeft u een code ingevoerd, dan proberen we u aan de snelbalie te helpen. Wij weten dan immers dat er al iets voor u klaarstaat. Maakt u gebruik van een code dan hoeft u geen zorgpas mee te nemen. Komt u zonder code uw medicijnen ophalen dan kunnen wij naar uw zorgpas vragen. Laat u uw medicijnen door een ander ophalen geeft u dan uw zorgpas mee.

## **Snelbalie**

De snelbalie is dus voor patiënten die een code hebben ontvangen. Als u ook gebruik wilt maken van de snelbalie, zorg dan:

- dat uw email adres bij ons bekend is
- dat uw (herhaal)recept al eerder aan ons doorgegeven is.

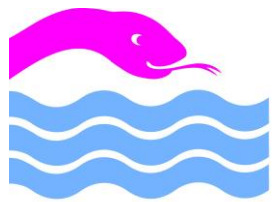
## **Hoe kunt u dat doen?**

Hoe komt uw recept bij de apotheek?

- Recepten kunnen aangevraagd worden bij de arts, receptenlijn en/of digitaal;
- U maakt gebruik van de [MedGemak app](#) (op uw smartphone of tablet);
- U maakt gebruik van [www.mijngezondheid.net](http://www.mijngezondheid.net) (inloggen met DigiD met sms, of met de DigiD app);
- U heeft het herhaalnummer van het etiket ingevuld op [www.flevowijk.nl](http://www.flevowijk.nl)
- U mailt uw recept naar [recept@flevowijk.nl](mailto:recept@flevowijk.nl).

## **Meerdere geneesmiddelen en/of hulpmiddelen aangevraagd**

Als u meerdere geneesmiddelen en/of hulpmiddelen heeft aangevraagd (al dan niet via verschillende kanalen), kan het zijn dat niet alles gelijktijdig klaar is. U krijgt een mail als we iets voor u klaar hebben staan.



**apotheek  
flevowijk**

Lelystraat 80, 8265 BE Kampen

# aandacht

voor **kwaliteit**

**Ticketautomaat / Snelbalie**

**Kijkt u ook eens op onze website: [www.flevowijk.nl](http://www.flevowijk.nl)**

#### **Andere nieuwsbrieven**

Op onze website staat informatie over een aantal ziektebeelden, maar ook nieuwsbrieven over het gebruik van onze snelbalie, eHealth, receptgang en vakantie.

#### **Betrouwbare Internetsites**

Betrouwbare internetsites vindt u op onze website onder het kopje 'Handig om te weten': 'betrouwbare websites'.

#### **Instructiefilmpjes en Medische video's**

Op onze website vindt u onder het kopje 'informatie video's' instructiefilmpjes over bijvoorbeeld inhalatoren, insulinepennen, injectiepennen bij een allergie, maar ook over hoe u makkelijker tabletten kunt innemen. Tevens vindt u er video's met uitleg over verschillende ziektebeelden.

#### **Voor uw veiligheid**

In de computer van de apotheek bewaren wij, voor uw eigen veiligheid, de gegevens van u en uw medicijnen. Alleen met uw toestemming ([www.volgjezorg.nl/toestemming](http://www.volgjezorg.nl/toestemming)) mogen andere apotheken in uw gegevens kijken en uitsluitend op het moment dat er een zorgvraag (recept) voor u is.

#### **Medicatiebewaking**

Wij controleren of uw nieuwe geneesmiddelen bij uw andere medicijnen passen. Ook controleren wij of de nieuwe geneesmiddelen passen bij uw ziekte of klachten. Zo helpen wij u en de artsen, zodat u de beste behandeling met geneesmiddelen krijgt. Geneesmiddelen werken immers alleen goed als ze goed worden gebruikt, anders kunnen ze schade berokkenen. Ook als u geen nieuwe recepten bij ons inlevert, controleren wij de veiligheid en kwaliteit van uw medicatie.

#### **Overzicht**

Wij maken zo nu en dan een overzicht van alle patiënten die een bepaald medicijn of een bepaalde groep van medicijnen gebruiken. Zo krijgen wij een goed overzicht van alle patiënten die hierop zijn ingesteld. Als wij van mening zijn dat voor een bepaalde patiënt de medicatie kan worden verbeterd, nemen wij contact op met de huisarts of specialist. Als gevolg hiervan kan door arts en apotheker uw medicatie worden aangepast. Uw medicatie is dan weer volledig up-to-date. Daarnaast maken wij gebruik van de mogelijkheid aanwezige labwaarden op te vragen. Dit doen wij op het moment dat wij vermoeden dat u een extra risico loopt bij gebruik van bepaalde medicatie of (leeftijdsafhankelijke) achteruitgang van de nieren. Door deze gegevens op te vragen kunnen wij uw medicatie zo goed mogelijk op uw situatie afstemmen.

#### **Onderzoek**

Zo nu en dan gebruiken wij medicatiegegevens ook voor wetenschappelijk onderzoek, dat uitgevoerd wordt door wetenschappelijke instituten, zoals en Universiteit.

Wij verstrekken uw gegevens zodanig, dat de onderzoekers uw persoonlijke gegevens niet weten. U blijft voor hen dus anoniem. Met dit onderzoek dragen wij bij aan het verbeteren van de gezondheidszorg. Mocht u bezwaren hebben tegen het feit dat wij met uw arts uw medicatie proberen te verbeteren, of een bijdrage leveren aan wetenschappelijk onderzoek, laat ons dit dan weten. Even bellen, langskomen of een e-mail sturen is voldoende.

#### **Tenslotte**

Deze én andere nieuwsbrieven staan ook op onze website [www.flevowijk.nl](http://www.flevowijk.nl). Heeft u vragen en/of opmerkingen naar aanleiding van deze nieuwsbrief of anderzijds, laat het ons gerust weten. Stuur u dan een mailtje naar [info@flevowijk.nl](mailto:info@flevowijk.nl).

#### **Apotheek Flevowijk**

Lelystraat 80, 8265 BE Kampen T. 038-3371400 F. 038-3371414

E [info@flevowijk.nl](mailto:info@flevowijk.nl), Website: [www.flevowijk.nl](http://www.flevowijk.nl) Twitter: @FlevowijkApo

Facebook: [www.facebook.com/FlevowijkApo](http://www.facebook.com/FlevowijkApo)

Afspraak plannen via internet: [Flevowijkapo.youcanbook.me](http://Flevowijkapo.youcanbook.me)