

eHealth

eHealth gaat over digitale toepassingen in de zorg. Door het gebruik van eHealth-toepassingen kan de zorg efficiënter worden ingericht om daarmee de kwaliteit van de zorg te verbeteren. Zorgverleners

krijgen zo meer tijd voor de patiënten. Onze apotheek ondersteunt actief het gebruik van eHealth. Zo bieden wij via onze website www.flevowijk.nl diverse diensten aan waarmee u eenvoudig uw zorg *online* kunt regelen. Denk aan online uw medicatieoverzicht bekijken

(www.mijngezondheid.net) en recepten herhalen. Ook vindt u op onze website uitgebreide en *betrouwbare* informatie over geneesmiddelen, klachten en aandoeningen. Maakt u nog geen gebruik van onze online diensten, raadpleeg dan onze website. Heeft u nog vragen, stel ze gerust. Onze assistentes informeren u tijdens uw eerstvolgende bezoek aan onze apotheek graag over de mogelijkheden.

Een (herhaling van uw) recept aanvragen?

Hoe komt uw recept bij voorkeur in de apotheek?

1. U gaat naar www.mijngezondheid.net (inloggen met DigiD) en regelt online uw aanvraag. U kunt zo nodig een opmerking toevoegen. Hulp nodig? Zie ons [stappenplan MGn](#).
2. U gebruikt de MedGemak app (onderdeel van MGn) voor het bestellen van medicatie. Zie het [stappenplan MedGemak app](#).
3. U gaat naar www.flevowijk.nl en gebruikt het herhaalnummer (staat op het etiket) en uw geboortedatum om uw chronische medicatie te herhalen. Zie ook het [stappenplan Herhaalnummer](#).
4. U mailt uw recept naar recept@flevowijk.nl en neemt het origineel mee bij het afhalen.
5. U levert uw medicatieoverzicht in aan de balie en maakt een afspraak voor een afhaalmoment.

6. Recepten kunnen aangevraagd worden bij de arts, receptenlijn en/of digitaal;

Ticketautomaat met snelbalie functie

Wij beschikken over een snelbalie. U kunt hier gebruik van maken als uw e-mailadres bij ons bekend is. Staan de genees- en/of hulpmiddelen voor u klaar, dan sturen wij u een afhaalcode. Deze afhaalcode kunt u vervolgens intoetsen op de ticketautomaat.

Informatie over geneesmiddelen en ziektebeelden

Folders en boeken verouderen. Een link naar een up-to-date website geeft in dat opzicht betere informatie. Wij proberen hierin mee te gaan door bijvoorbeeld (papieren) nieuwsbrieven over een ziektebeeld te verstrekken, met links naar *betrouwbare* websites (z.o.z.). Op onze website vindt u ook allerlei instructiefilmpjes en medische video's in begrijpelijke taal.

MedGemak app en bijsluiters

Met de MedGemak app heeft u altijd de meest recente versie van de bijsluiter behorende bij uw medicatie bij de hand. Wij zullen daarom steeds minder papieren bijsluiters meegeven.

Actuele informatie via facebook

Nieuwsbrieven raken, net als folders, relatief snel verouderd. Wij delen daarom relevante actualiteiten via onze facebookpagina: www.facebook.com/FlevowijkApo.

Afspraak maken

Wilt u meer weten over uw geneesmiddelen of ervaart u problemen, maak dan digitaal een afspraak (zie <https://flevowijkapo.youcanbook.me/>). Wij helpen u graag.

Kijkt u ook eens op onze website: www.flevowijk.nl

Andere nieuwsbrieven

Op onze website staat informatie over een aantal ziektebeelden, maar ook nieuwsbrieven over het gebruik van onze snelbalie, eHealth, receptgang en vakantie.

Betrouwbare Internetsites

Betrouwbare internetsites vindt u op onze website onder het kopje 'Handig om te weten': 'betrouwbare websites'.

Instructiefilmpjes en Medische video's

Op onze website vindt u onder het kopje 'informatie video's' instructiefilmpjes over bijvoorbeeld inhalatoren, insulinepennen, injectiepenen bij een allergie, maar ook over hoe u makkelijker tabletten kunt innemen. Tevens vindt u er video's met uitleg over verschillende ziektebeelden.

Voor uw veiligheid

In de computer van de apotheek bewaren wij, voor uw eigen veiligheid, de gegevens van u en uw medicijnen. Alleen met uw toestemming (www.ikgeeftoestemming.nl, www.vzvyz.nl) mogen andere apotheken in uw gegevens kijken en uitsluitend op het moment dat er een zorgvraag (recept) voor u is.

Medicatiebewaking

Wij controleren of uw nieuwe geneesmiddelen bij uw andere medicijnen passen. Ook controleren wij of de nieuwe geneesmiddelen passen bij uw ziekte of klachten. Zo helpen wij u en de artsen, zodat u de beste behandeling met geneesmiddelen krijgt. Geneesmiddelen werken immers alleen goed als ze goed worden gebruikt, anders kunnen ze schade berokkenen. Ook als u geen nieuwe recepten bij ons inlevert, controleren wij de veiligheid en kwaliteit van uw medicatie.

Overzicht

Wij maken zo nu en dan een overzicht van alle patiënten die een bepaald medicijn of een bepaalde groep van medicijnen gebruiken. Zo krijgen wij een goed overzicht van alle patiënten die hierop zijn ingesteld. Als wij van mening zijn dat voor een bepaalde patiënt de medicatie kan worden verbeterd, nemen wij contact op met de huisarts of specialist. Als gevolg hiervan kan door arts en apotheker uw medicatie worden aangepast. Uw medicatie is dan weer volledig up-to-date.

Daarnaast maken wij gebruik van de mogelijkheid aanwezige labwaarden op te vragen. Dit doen wij op het moment dat wij vermoeden dat u een extra risico loopt bij gebruik van bepaalde medicatie of (leeftijdsafhankelijke) achteruitgang van de nieren. Door deze gegevens op te vragen kunnen wij uw medicatie zo goed mogelijk op uw situatie afstemmen.

Onderzoek

Zo nu en dan gebruiken wij medicatiegegevens ook voor wetenschappelijk onderzoek, dat uitgevoerd wordt door wetenschappelijke instituten, zoals en Universiteit. Wij verstrekken uw gegevens zodanig, dat de onderzoekers uw persoonlijke gegevens niet weten. U blijft voor hen dus anoniem. Met dit onderzoek dragen wij bij aan het verbeteren van de gezondheidszorg. Mocht u bezwaren hebben tegen het feit dat wij met uw arts uw medicatie proberen te verbeteren, of een bijdrage leveren aan wetenschappelijk onderzoek, laat ons dit dan weten. Even bellen, langskomen of een e-mail sturen is voldoende.

Tenslotte

Deze én andere nieuwsbrieven staan ook op onze website www.flevowijk.nl. Heeft u vragen en/of opmerkingen naar aanleiding van deze nieuwsbrief of anderzijds, laat het ons gerust weten. Stuur u dan een mailtje naar info@flevowijk.nl.

Apotheek Flevowijk

Lelystraat 80, 8265 BE Kampen T. 038-3371400 F. 038-3371414

E info@flevowijk.nl, Website: www.flevowijk.nl Twitter: @FlevowijkApo

Facebook: www.facebook.com/FlevowijkApo

Afspraak plannen via internet: Flevowijkapo.youcanbook.me