

## Ticket automaat

Om u sneller van dienst te kunnen zijn hebben wij sinds november 2015 de beschikking over een ticket automaat. Het geeft u de mogelijkheid een dienst te kiezen en rustig te gaan zitten. Niet in alle gevallen zal de volgorde van binnenkomst leidend zijn. Bij drukte bijvoorbeeld kunnen wij, in verband met de voortgang, ervoor kiezen om bepaalde diensten eerder op te roepen.



Een korte toelichting op de 5 keuzemogelijkheden:

- **Recept:** als u een recept bij u heeft, of als u genees- en/of hulpmiddelen komt ophalen.
- **Code ontvangen:** als u een e-mail met een code van ons heeft ontvangen. U komt vervolgens in een 2<sup>e</sup> scherm waar u deze code kunt invoeren.
- **Zelfzorg /overige:** als u iets wilt kopen dat vrij verkrijgbaar is, of als u bijvoorbeeld iets wilt vragen.
- **Weekmedicatie:** als u uw weekmedicatie komt ophalen.
- **Afspraak/Inloopspreekuur:** als u een afspraak heeft, of als u op de betreffende dag komt voor het inloopspreekuur van de diëtiste of de thuiszorg.

## Altijd een ticket

Wij verzoeken u altijd een ticket te nemen, ook als het rustig is. Het voorkomt dat iemand die na u komt, voor dezelfde dienst toch eerder geholpen wordt. Ook geeft het ons inzicht in wanneer mensen komen; we kunnen daar onze werkzaamheden op aanpassen. Tevens zien wij direct hoe lang de wachttijd is en gaat er ook elders in de apotheek een signaal af zodat er zo mogelijk iemand extra naar de balie kan komen.

## Wanneer krijgt u een code

Als uw email adres bij ons bekend is, sturen wij u een mail als de genees- en/of hulpmiddelen voor u klaar staan. In deze mail staat een code die u kunt invoeren op de ticketautomaat, dus zorg dat u deze code bij de hand heeft. Patiënten die een code hebben ingevoerd proberen we aan de snelbalie te helpen. Wij weten dan immers dat er al iets voor deze patiënt klaarstaat.

## Snelbalie

De snelbalie is dus voor patiënten die een code hebben ontvangen. Als u ook gebruik wilt maken van de snelbalie, zorg dan:

- dat uw email adres bij ons bekend is
- dat uw (herhaal)recept al eerder aan ons doorgegeven is.

## Hoe kunt u dat doen?

Hoe komt uw recept bij de apotheek?

- Recepten kunnen aangevraagd worden bij de arts, receptenlijn en/of digitaal;
- U maakt gebruik van [www.mijngezondheid.net](http://www.mijngezondheid.net) (inloggen met DigiD en sms);
- U heeft het herhaalnummer van het etiket ingevuld op [www.flevowijk.nl](http://www.flevowijk.nl)
- U maakt gebruik van de App-otheek (app van CAVRZ op uw smartphone);
- U mailt uw recept naar [recept@flevowijk.nl](mailto:recept@flevowijk.nl).

## Meerdere geneesmiddelen en/of hulpmiddelen aangevraagd

Als u meerdere geneesmiddelen en/of hulpmiddelen heeft aangevraagd kan het zijn dat niet alles gelijktijdig klaar is. U krijgt een mail als we iets voor u klaar hebben. Zeker als u via verschillende kanalen medicijnen / hulpmiddelen heeft aangevraagd kan het zijn dat nog niet alles klaar staat.

**Kijkt u ook eens op onze website:** [www.flevowijk.nl](http://www.flevowijk.nl)

### Andere nieuwsbrieven

Op onze website staan nieuwsbrieven over een aantal ziektebeelden, maar ook over onze snelbalie en de vakantietijd (van uzelf of uw arts).

### Betrouwbare Internetsites

Betrouwbare internetsites vindt u op onze website onder het kopje 'Mijn apotheek' en kies 'betrouwbare websites'.

### Instructiefilmpjes

Op onze website vindt u onder het kopje 'Geneesmiddelen' instructiefilmpjes over bijvoorbeeld inhalatoren, insulinepennen, injectiepenen bij een allergie, maar ook over hoe u makkelijker tabletten kunt innemen.

### Medische video's

Op onze website vindt u onder het kopje mijn gezondheid, video's met uitleg over verschillende ziekte beelden.

### Voor uw veiligheid

In de computer van de apotheek bewaren we, voor uw eigen veiligheid, de gegevens van u en uw medicijnen. Alleen met uw toestemming ([www.ikgeeftoestemming.nl](http://www.ikgeeftoestemming.nl), [www.vzvz.nl](http://www.vzvz.nl)) mogen andere apotheken in uw gegevens kijken en uitsluitend op het moment dat er een zorgvraag (recept) voor u is.

### Medicatiebewaking

We controleren of uw nieuwe geneesmiddelen bij uw andere medicijnen passen. Ook controleren wij of de nieuwe geneesmiddelen passen bij uw ziekte of klachten. Zo helpen wij u en de artsen, zodat u de beste behandeling met geneesmiddelen krijgt. Geneesmiddelen werken immers alleen goed als ze goed worden gebruikt. Anders kunnen ze schade berokkenen. Ook als u geen nieuwe recepten bij ons inlevert, controleren wij de veiligheid en kwaliteit van uw medicatie.

### Overzicht

We maken zo nu en dan een overzicht van alle patiënten die een bepaald medicijn of een bepaalde groep van medicijnen gebruikt. We krijgen zo een goed overzicht van alle patiënten die hierop zijn ingesteld. Als we van mening zijn dat voor een bepaalde patiënt de medicatie kan worden verbeterd, nemen we contact op met de huisarts of specialist. Als gevolg hiervan kan door arts en apotheker uw medicatie worden aangepast. Uw medicatie is dan weer volledig up-to-date. Daarnaast maken we gebruik van de mogelijkheid aanwezige labwaarden op te vragen. Dit doen wij op het moment dat wij vermoeden dat u een extra risico loopt bij gebruik van bepaalde medicatie of (leeftijdsafhankelijke) achteruitgang van de nieren. Door deze gegevens op te vragen kunnen wij uw medicatie zo goed mogelijk op uw situatie afstemmen.

### Onderzoek

Zo nu en dan gebruiken wij medicatiegegevens ook voor wetenschappelijk onderzoek, dat uitgevoerd wordt door wetenschappelijke instituten, zoals en Universiteit.

Wij verstrekken uw gegevens zodanig, dat de onderzoekers uw persoonlijke gegevens niet weten. U blijft voor hen dus anoniem. Met dit onderzoek dragen we bij aan het verbeteren van de gezondheidszorg. Mocht u bezwaren hebben tegen het feit dat we met uw arts uw medicatie proberen te verbeteren, of een bijdrage leveren aan wetenschappelijk onderzoek, laat ons dit dan weten. Even bellen, langskomen of een e-mail sturen is voldoende.

### Apotheek Flevowijk

Lelystraat 80, 8265 BE Kampen T. 038-3371400 F. 038-3371414

E [info@flevowijk.nl](mailto:info@flevowijk.nl), Website: [www.flevowijk.nl](http://www.flevowijk.nl) Twitter: @FlevowijkApo

Facebook: [www.facebook.com/FlevowijkApo](http://www.facebook.com/FlevowijkApo)

Afspraak plannen via internet: [Flevowijkapo.youcanbook.me](http://Flevowijkapo.youcanbook.me)

Wilt u onze nieuwsbrief in het vervolg per email ontvangen, stuur dan een mailtje met uw verzoek naar [info@flevowijk.nl](mailto:info@flevowijk.nl)