

eHealth

eHealth gaat over digitale toepassingen in de zorg. Door het gebruik van eHealth-toepassingen kan de zorg efficiënter worden ingericht en daarmee de kwaliteit van de zorg te verbeteren. Zorgverleners krijgen op deze manier meer tijd voor de patiënten. Onze apotheek ondersteunt actief het gebruik van eHealth. Zo bieden wij via onze website www.flevowijk.nl diverse diensten aan waarmee u eenvoudig uw zorg *online* kunt regelen. Denk aan online uw medicatieoverzicht bekijken (www.mijngezondheid.net) en recepten vernieuwen. Ook vindt u op onze website uitgebreide en *betrouwbare* informatie over geneesmiddelen, klachten en aandoeningen.



Maakt u nog geen gebruik van onze online diensten? Raadpleeg dan onze website. Heeft u nog vragen, stel ze gerust. Graag informeren onze assistentes u tijdens uw eerstvolgende bezoek over de mogelijkheden.

Een (herhaling van uw) recept aanvragen?

Hoe komt uw recept bij voorkeur in de apotheek?

1. U gaat naar www.mijngezondheid.net (inloggen met DigiD en sms) en regelt online uw aanvraag. U kunt zo nodig een opmerking toevoegen.
2. U gaat naar www.flevowijk.nl en gebruikt het herhaalnummer (staat op het etiket) en uw geboortedatum om uw chronische medicatie te herhalen.
3. U maakt gebruik van de App-otheek (app van CAVRZ op uw smartphone). Deze app kunt u ook gebruiken voor recepten die u heeft meegekregen van uw arts. Neemt u wel het originele recept mee bij het ophalen van uw medicatie.
4. U mailt uw recept naar recept@flevowijk.nl en neemt het origineel mee bij het afhalen.

5. U levert uw medicatieoverzicht in aan de balie en maakt een afspraak voor een afhaalmoment.
6. Recepten kunnen aangevraagd worden bij de arts, receptenlijst en/of digitaal;

Ticketautomaat met snelbalie functie

Wij beschikken over een snelbalie. U kunt hier gebruik van maken als uw e-mailadres bij ons bekend is. Wij sturen u dan een e-mail met een afhaalcode als de genees- en/of hulpmiddelen voor u klaar staan. Deze afhaalcode kunt u vervolgens intoetsen op de ticketautomaat.

Informatie over geneesmiddelen en ziektebeelden

Folders en boeken verouderen. Een link naar een up-to-date website geeft in dat opzicht betere informatie. Wij proberen hierin mee te gaan door bijvoorbeeld (papieren) nieuwsbrieven over een ziektebeeld te verstrekken, met links naar *betrouwbare* websites (z.o.z.). Op onze website vindt u ook allerlei instructiefilmpjes en medische video's in begrijpelijke taal.

Astma ondersteuning met App

Heeft u astma en interesse in een ondersteuningsapp, laat het ons gerust weten. Wij informeren u graag (de app heet ADAPT ASTMA).

Actuele informatie via facebook

Nieuwsbrieven raken, net als folders, relatief snel verouderd. Wij delen daarom relevante actualiteiten via onze facebookpagina: www.facebook.com/FlevowijkApo.

Afspraak maken

Wilt u meer weten over uw geneesmiddelen of ervaart u problemen, maak dan digitaal een afspraak (zie <https://flevowijkapo.youcanbook.me/>). Wij helpen u graag.

Kijkt u ook eens op onze website: www.flevowijk.nl

Andere nieuwsbrieven

Op onze website staan nieuwsbrieven over een aantal ziektebeelden, maar ook over het gebruik van onze snelbalie en wat te doen in de vakantietijd (van uzelf of uw arts).

Betrouwbare Internetsites

Betrouwbare internetsites vindt u op onze website onder het kopje 'Handig om te weten': 'betrouwbare websites'.

Instructiefilmpjes en Medische video's

Op onze website vindt u onder het kopje 'informatie video's' instructiefilmpjes over bijvoorbeeld inhalatoren, insulinepennen, injectiepenen bij een allergie, maar ook over hoe u makkelijker tabletten kunt innemen. Tevens vindt u er video's met uitleg over verschillende ziekte beelden.

Voor uw veiligheid

In de computer van de apotheek bewaren we, voor uw eigen veiligheid, de gegevens van u en uw medicijnen. Alleen met uw toestemming (www.ikgeeftoestemming.nl, www.vzvz.nl) mogen andere apotheken in uw gegevens kijken en uitsluitend op het moment dat er een zorgvraag (recept) voor u is.

Medicatiebewaking

We controleren of uw nieuwe geneesmiddelen bij uw andere medicijnen passen. Ook controleren wij of de nieuwe geneesmiddelen passen bij uw ziekte of klachten. Zo helpen wij u en de artsen, zodat u de beste behandeling met geneesmiddelen krijgt. Geneesmiddelen werken immers alleen goed als ze goed worden gebruikt. Anders kunnen ze schade berokkenen. Ook als u geen nieuwe recepten bij ons inlevert, controleren wij de veiligheid en kwaliteit van uw medicatie.

Overzicht

We maken zo nu en dan een overzicht van alle patiënten die een bepaald medicijn of een bepaalde groep van medicijnen gebruikt. We krijgen zo een goed overzicht van alle patiënten die hierop zijn ingesteld. Als we van mening zijn dat voor een bepaalde patiënt de medicatie kan worden verbeterd, nemen we contact op met de huisarts of specialist. Als gevolg hiervan kan door arts en apotheker uw medicatie worden aangepast. Uw medicatie is dan weer volledig up-to-date. Daarnaast maken we gebruik van de mogelijkheid aanwezige labwaarden op te vragen. Dit doen wij op het moment dat wij vermoeden dat u een extra risico loopt bij gebruik van bepaalde medicatie of (leeftijdsafhankelijke) achteruitgang van de nieren. Door deze gegevens op te vragen kunnen wij uw medicatie zo goed mogelijk op uw situatie afstemmen.

Onderzoek

Zo nu en dan gebruiken wij medicatiegegevens ook voor wetenschappelijk onderzoek, dat uitgevoerd wordt door wetenschappelijke instituten, zoals en Universiteit.

Wij verstrekken uw gegevens zodanig, dat de onderzoekers uw persoonlijke gegevens niet weten. U blijft voor hen dus anoniem. Met dit onderzoek dragen we bij aan het verbeteren van de gezondheidszorg. Mocht u bezwaren hebben tegen het feit dat we met uw arts uw medicatie proberen te verbeteren, of een bijdrage leveren aan wetenschappelijk onderzoek, laat ons dit dan weten. Even bellen, langskomen of een e-mail sturen is voldoende.

Apotheek Flevowijk

Lelystraat 80, 8265 BE Kampen T. 038-3371400 F. 038-3371414

E info@flevowijk.nl, Website: www.flevowijk.nl Twitter: [@FlevowijkApo](https://twitter.com/FlevowijkApo)

Facebook: www.facebook.com/FlevowijkApo

Afspraak plannen via internet: Flevowijkapo.youcanbook.me

Wilt u onze nieuwsbrief in het vervolg per email ontvangen, stuur dan een mailtje met uw verzoek naar info@flevowijk.nl