

Genees-, verband- en/of hulpmiddel nodig?

U heeft een genees-, verband- en/of hulpmiddel nodig. Wat gebeurt er dan voordat u het middel overhandigd krijgt in de apotheek.

Aanvragen van een recept

Recepten voor genoemde middelen kunnen aangevraagd worden:

- Via uw arts, de receptenlijn en/of digitaal;
- Bij een bezoek aan een arts, tandarts of specialist.

Is uw arts met vakantie, lees dan onze 'vakantie' nieuwsbrief met tips voor het aanvragen van uw medicatie (zie www.flevowijk.nl).

Recept naar de apotheek

Recepten komen via verschillende wegen binnen bij de apotheek. Rechtstreeks via uw arts:

- Per fax, digitaal (via het apotheek informatiesysteem) of per e-mail;

U kunt het recept ook zelf aanbieden:

- door de App-othek te gebruiken (app van CAVRZ);
- Via www.mijngezondheid.net (inloggen met DigiD en sms);
- Mailen naar recept@flevowijk.nl;
- Meegeven aan onze bezorgster;
- Afgeven aan de balie van onze apotheek.

Invoeren in het apotheek informatie systeem (AIS)

Bij het invoeren van het recept in het AIS worden meerdere processen tegelijk gestart. De voor u meest belangrijke is de medicatiebewaking, waarbij wij controleren of dit middel naast uw overige geneesmiddelen gebruikt kan worden, of het past bij de bij ons bekende ziektebeelden die u heeft, of de dosering juist is en of u wellicht overgevoelig voor dit middel bent.

Daarnaast starten er logistieke processen (is het middel op voorraad, of moet het besteld worden) en financiële processen

(komt het middel voor vergoeding in aanmerking en zo ja, onder welke voorwaarden).

Klaarmaken/bereiden

Is het recept ingevoerd, dan worden de etiketten geprint, zo nodig een kwitantie uitgedraaid en informatiefolders toegevoegd. De geneesmiddelen worden bij het recept gezocht en van een etiket voorzien. Indien nodig wordt het middel speciaal voor u bereid. Gecontroleerd wordt of het juiste middel is gepakt, middels het scannen van de barcode of een extra controle door een andere (bevoegde) medewerker. Daarna wordt alles nogmaals door een bevoegde medewerker gecontroleerd. Is het recept voor de juiste patiënt verwerkt, met het juiste geneesmiddel, in de juiste sterkte, en de juiste dosering. Eigen bereidingen worden vóór afleveren extra gecontroleerd door een apotheker.

Uw recept is klaar

Vervolgens wordt alles klaargezet voor afhalen of bezorgen. Indien wij een e-mailadres van u hebben, krijgt u van ons een e-mail met een afhaalcode.

Afhalen

Als u in de apotheek komt, maakt u een keuze op de ticketautomaat (zie de nieuwsbrief 'snelbalie'). Heeft u via de mail een afhaalcode ontvangen, dan kiest u hiervoor en voert u de code in op de ticketautomaat. Wij weten dan dat er iets voor u klaarstaat en waar dat staat. Dat scheelt tijd en daarom krijgt u voorrang. Heeft u geen e-mail ontvangen, kiest u dan voor 'recept'.

Foto's

Wilt u het hele proces in beeld bekijken? Op onze Facebookpagina, die voor iedereen toegankelijk is, vindt u het fotoalbum 'Uw recept en dan...'

Kijkt u ook eens op onze website: www.flevowijk.nl

Andere nieuwsbrieven

Op onze website staan nieuwsbrieven over een aantal ziektebeelden, maar ook over onze snelbalie en de vakantietijd (van uzelf of uw arts).

Betrouwbare Internetsites

Betrouwbare internetsites vindt u op onze website onder het kopje 'Mijn apotheek' en kies 'betrouwbare websites'.

Instructiefilmpjes

Op onze website vindt u onder het kopje 'Geneesmiddelen' instructiefilmpjes over bijvoorbeeld inhalatoren, insulinepennen, injectiepennen bij een allergie, maar ook over hoe u makkelijker tabletten kunt innemen.

Medische video's

Op onze website vindt u onder het kopje mijn gezondheid, video's met uitleg over verschillende ziekte beelden.

Voor uw veiligheid

In de computer van de apotheek bewaren we, voor uw eigen veiligheid, de gegevens van u en uw medicijnen. Alleen met uw toestemming (www.ikgeeftoestemming.nl, www.vzvz.nl) mogen andere apotheken in uw gegevens kijken en uitsluitend op het moment dat er een zorgvraag (recept) voor u is.

Medicatiebewaking

We controleren of uw nieuwe geneesmiddelen bij uw andere medicijnen passen. Ook controleren wij of de nieuwe geneesmiddelen passen bij uw ziekte of klachten. Zo helpen wij u en de artsen, zodat u de beste behandeling met geneesmiddelen krijgt. Geneesmiddelen werken immers alleen goed als ze goed worden gebruikt. Anders kunnen ze schade berokkenen. Ook als u geen nieuwe recepten bij ons inlevert, controleren wij de veiligheid en kwaliteit van uw medicatie.

Overzicht

We maken zo nu en dan een overzicht van alle patiënten die een bepaald medicijn of een bepaalde groep van medicijnen gebruikt. We krijgen zo een goed overzicht van alle patiënten die hierop zijn ingesteld. Als we van mening zijn dat voor een bepaalde patiënt de medicatie kan worden verbeterd, nemen we contact op met de huisarts of specialist. Als gevolg hiervan kan door arts en apotheker uw medicatie worden aangepast. Uw medicatie is dan weer volledig up-to-date. Daarnaast maken we gebruik van de mogelijkheid aanwezige labwaarden op te vragen. Dit doen wij op het moment dat wij vermoeden dat u een extra risico loopt bij gebruik van bepaalde medicatie of (leeftijdsafhankelijke) achteruitgang van de nieren. Door deze gegevens op te vragen kunnen wij uw medicatie zo goed mogelijk op uw situatie afstemmen.

Onderzoek

Zo nu en dan gebruiken wij medicatiegegevens ook voor wetenschappelijk onderzoek, dat uitgevoerd wordt door wetenschappelijke instituten, zoals en Universiteit. Wij verstrekken uw gegevens zodanig, dat de onderzoekers uw persoonlijke gegevens niet weten. U blijft voor hen dus anoniem. Met dit onderzoek dragen we bij aan het verbeteren van de gezondheidszorg. Mocht u bezwaren hebben tegen het feit dat we met uw arts uw medicatie proberen te verbeteren, of een bijdrage leveren aan wetenschappelijk onderzoek, laat ons dit dan weten. Even bellen, langskomen of een e-mail sturen is voldoende.

Apotheek Flevowijk

Lelystraat 80, 8265 BE Kampen T. 038-3371400 F. 038-3371414

E. info@flevowijk.nl, Website: www.flevowijk.nl Twitter: @FlevowijkApo

Facebook: www.facebook.com/FlevowijkApo

Afspraak plannen via internet: Flevowijkapo.youcanbook.me

Wilt u onze nieuwsbrief in het vervolg per e-mail ontvangen, stuur dan een mailtje met uw verzoek naar info@flevowijk.nl